



- Secretariaat en Directie:
Engelselei 10 - 2950 Kapellen
Tel.: 03 664 56 90
Fax: 03 315 85 03
klavervier1@skynet.be
Bank: 733-1230068-41
www.basisschoolklavertje4.be
- Past. Vandenhoudtstraat 29
Tel./Fax: 03 664 36 88
• Hoefensebaan 104
Tel.: 03 664 56 91.

Tevredenheidsonderzoek Mei 2009

Bevraging van alle ouders



**Uitgewerkt door de Schoolraad,
zomer 2009**

Dit rapport is tot stand gekomen met de hulp van velen.

Dank aan allen die hebben bijgedragen tot dit resultaat:

- *Alle ouders die de moeite namen om deze enquête zorgvuldig te beantwoorden*
- *De directie voor het idee en de gelegenheid om deze enquête te kunnen voeren*
- *Alle leden van de Schoolraad die meewerkten aan de vraagstelling, de telling van de resultaten en de interpretaties*
- *Het Oudercomité voor haar bijdrage met doelgerichte vragen en interpretaties*

*Manu Van de Vliet
Voorzitter Schoolraad*

September 2009

INHOUDSTAFEL

I. INLEIDING	4
I.1. INITIATIEF	4
I.2. AANPAK	4
I.3. REACTIES	4
I.4. VERWERKING	4
I.5. VOLGENDE BEVRAGINGEN	5
II. VRAGENLIJSTEN	6
III. RESULTATEN EN INTERPRETATIE VOOR HET GEDEELTE "SCHOOL"	9
III.1. IK BEN TEVREDEN OVER WAT MIJN KIND OP SCHOOL LEERT.	9
III.2. MIJN KIND WORDT AANGEMOEDIGD OM AL ZIJN TALENTEN TE ONTWIKKELEN	9
III.3. MIJN KIND KRIJGT EEN AANGEPASTE HOEVEELHEID HUISWERK	10
III.4. MIJN KIND KAN ZIJN HUISWERK ALLEEN MAKEN.	11
III.5. MIJN KIND GAAT GRAAG NAAR SCHOOL.....	11
III.6. ER IS WEDERZIJDIG RESPECT TUSSEN DE LEERKRACHTEN EN DE LEERLINGEN	12
III.7. MIJN KIND KENT DE AFSPRAKEN DIE OP SCHOOL GELDEN	12
III.8. ALS MIJN KIND MOEILIKHEDEN HEEFT, WORDT HET OP SCHOOL GEHOLPEN	13
III.9. IK KRIJG GEREGLD DUIDELIJKE INFORMATIE OVER DE ONTWIKKELING VAN MIJN KIND	13
III.10. IK WORD BETROKKEN BIJ HET OVERLEG OVER MIJN KIND.	14
III.11. ALS IK MET EEN PROBLEEM KOM, DOET DE SCHOOL ER IETS AAN.	14
III.12. DE DIRECTIE IS BEREIKBAAR EN BEHULPZAAM.	15
III.13. DE SCHOOL DEELT GEREGLD MEE WAT ZE DOET.....	15
III.14. DE SCHOOL KOMT HAAR AFSPRAKEN NA.....	16
III.15. ALS OUDER BEN IK WELKOM OP SCHOOL.....	16
III.16. IK VOEL ME BETROKKEN BIJ DE WERKING VAN DE SCHOOL.	17
III.17. IK BEN OP DE HOOGTE VAN DE WERKING VAN HET OUDERCOMITÉ.	18
III.18. IK VIND HET BELANGRIJK DAT DE SCHOOL EEN OUDERCOMITÉ HEEFT.....	19
III.19. IK BEN TEVREDEN OVER HET GEZONDHEIDSBELEID OP SCHOOL.	19
III.20. IK BEN TEVREDEN OVER DE HYGIËNE OP SCHOOL.	20
III.21. HET SCHOOLGEBOUW IS VEILIG.	20
III.22. DE SCHOOLOMGEVING IS VERKEERSVEILIG.	21
IV. RESULTATEN EN INTERPRETATIE VAN HET GEDEELTE "OUDERCOMITE"	22
IV.1 ALGEMEEN.....	22
IV.1.1. Kent u één (of enkele) leden van het oudercomité?.....	22
IV.1.2. Ziet u het oudercomité als een aanspreekpunt tussen u en de school?	22
IV.1.4. Dragen onze activiteiten er volgens u toe bij om beter kennis te maken met de school en om andere ouders te leren kennen?.....	23
IV.1.5. Gaat uw interesse eerder uit naar een activiteit voor	24
IV.2. ACTIES EN ACTIVITEITEN	25
IV.2.1. Sprookjeswandeling	25
IV.2.2. Vlaaienslag	25
IV.2.3. Fakkellooptocht	26
IV.2.4. Fuif	26
IV.2.5. Infoavond	26
IV.2.6. Wafelverkoop	27
V. CONCLUSIES	28
V.1. MET BETREKKING TOT 'DE SCHOOL'	28
V.2. MET BETREKKING TOT 'HET OUDERCOMITÉ'	28

I. INLEIDING

I.1. Initiatief

De Schoolraad heeft het idee omarmd om een tevredenheidsonderzoek te voeren onder de ouders van onze leerlingen. In de eerste plaats is het nuttig voor de schoolorganisatie (in brede benadering) om de indrukken van de ouders te bekomen. Hiermee kan dan rekening worden gehouden bij het nemen van toekomstige beslissingen of om in functie van verdere beleidsvoering eventueel aanpassingen te doen waar dit nodig zou blijken. Tevens is dit een nuttig document in functie van de schoolinspectie.

Het Oudercomité maakte van deze gelegenheid graag mee gebruik om via deze enquête de indrukken van de ouders over haar eigen werking te kunnen bekomen a.d.h.v. enkele bijkomende vragen.

I.2. Aanpak

De vragenlijst werd op een extra vergadering van de Schoolraad samengesteld en goedgekeurd. Het onderzoek werd uitgevoerd in de maand mei 2009. De gezinsoudste kinderen kregen een bevragsingsformulier mee naar huis, zodat alle ouders van de kinderen op alle drie de vestigingen het bevragsingsformulier kregen. Zij konden vrijblijvend en anoniem hun antwoorden terugbezorgen.

I.3. Reacties

Op een maximaal totaal van 328 formulieren werden er 234 ingevuld terugbezorgd. Dit is een uiterst hoge return rate score van 71,3%! Dit geeft op zich reeds aan dat de ouders zich zeer betrokken voelen bij de werking van de school en dat zij beseffen dat hun bijdrage als zeer waardevol wordt beschouwd.

De teruggekomen aantallen per vestiging:

- Vestiging Hoevensebaan	:	33
- Vestiging Engelselei	:	91
- Vestiging P. Vandenhoudtstraat	:	71
- 'Mixed' vestigingen	:	39

Ouders met kinderen op verschillende vestigingen, werden in de telling opgenomen als 'Mixed'.

I.4. Verwerking

Ter volledigheid van informatie is de vragenlijst integraal hernomen op de volgende bladzijden. Dit rapport geeft per vraag gedetailleerd de resultaten weer, zowel in tabelvorm als grafisch. De interpretaties en reflecties zijn bewust summier gehouden. Elk punt kan, mits meer randinformatie zou kunnen worden bekomen, uiteraard verder worden geanalyseerd. De informatie die uit deze enquête terugkomt is breed op gebied van invalshoeken doch niet diepgaand per onderwerp. De behaalde scores laten echter reeds een goede eerste interpretatie toe.

In de grafieken kan per vestiging de spreiding van de verschillende antwoorden worden opgevolgd, evenals de evolutie per antwoord t.o.v. elkaar.

I.5. Volgende bevestigingen

Gezien de aard van de enquête, is in de Schoolraad afgesproken om deze om de drie jaar te herhalen.

Deze eerste enquête heeft zeer veel nuttige informatie opgeleverd. Bevestigingen en ook aandachtspunten zijn naar boven gekomen, wat de bedoeling was. Niettemin hebben we uit deze bevestiging ook enkele punten meegenomen waar we een volgende keer aan het totale proces zelf kunnen bijstaven.

We kunnen aanraden om volgende punten nog te verbeteren:

- In de vele grafieken lijkt het alsof de EL beter scoort dan HB. Dit komt door het uitgesproken hogere aantal leerlingen in de EL tov de HB. Voorstel is om bij een volgende verwerking hier (ook) een procentuele verwerking en voorstelling te doen, om ook de scores van de verschillende vestigingen t.o.v. elkaar beter te kunnen vergelijken.
- De resultaten van de “Mixed” vestigingen kunnen door onduidelijkheid (over welke vestiging het antwoord gegeven is) vertekende beelden geven. We raden aan om bij een volgende bevestiging duidelijk per vestiging te bevestigen en verwerken.
- Bij verschillende vragen laat het bekomen resultaat geen diepgaande interpretatie toe. Mogelijk is het nuttig om een veld voor suggesties of verduidelijkingen toe te laten in het antwoordformulier van de volgende bevestiging.

II. Vragenlijsten

Aantal kinderen op school:

O Vestiging Hoevensebaan klas(sen) van kind(eren): _____

O Vestiging Engelselei klas(sen) van kind(eren): _____

O Vestiging P.Vandenhoudtstraat klas(sen) van kind(eren): _____

IN WELKE MATE BENT U HET EENS MET DE VOLGENDE UITSPRAKEN?						
U mag hieronder uw oordeel geven over een aantal uitspraken over de school van uw kind. Volgens de mate waarin u het kan eens zijn met de uitspraak, kiest u het vakje onder de beoordeling die voor u het meest past. Naast elke uitspraak slechts 1 vakje aankruisen, a.u.b!		Akkoord	Meestal akkoord	Meestal niet akkoord	Niet akkoord	Niet van toepassing
		1	Ik ben tevreden over wat mijn kind op school leert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Mijn kind wordt aangemoedigd om al zijn talenten te ontwikkelen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Mijn kind krijgt een aangepaste hoeveelheid huiswerk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	Mijn kind kan zijn huiswerk alleen maken.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	Mijn kind gaat graag naar school.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	Er is wederzijds respect tussen de leerkrachten en de leerlingen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	Mijn kind kent de afspraken die op school gelden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	Als mijn kind moeilijkheden heeft, wordt het op school geholpen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	Ik krijg geregeld duidelijke informatie over de ontwikkeling van mijn kind.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	Ik word betrokken bij het overleg over mijn kind.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11	Als ik met een probleem kom, doet de school er iets aan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12	De directeur is bereikbaar en behulpzaam.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13	De school deelt geregeld mee wat ze doet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14	De school komt haar afspraken na.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15	Als ouder ben ik welkom op school.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16	Ik voel mij betrokken bij de werking van de school.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17	Ik ben op de hoogte van de werking van het oudercomité.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18	Ik vind het belangrijk dat de school een oudercomité heeft.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19	Ik ben tevreden over het gezondheidsbeleid op school.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

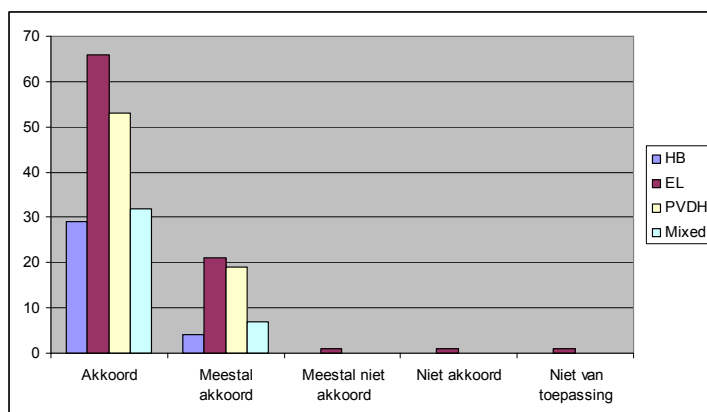
20	Ik ben tevreden over de hygiëne op school.	Vestiging Hoevensebaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Vestiging Engelselei	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Vestiging P.Vandenhoudtstraat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21	Het schoolgebouw is veilig.	Vestiging Hoevensebaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Vestiging Engelselei	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Vestiging P.Vandenhoudtstraat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22	De schoolomgeving is verkeersveilig.	Vestiging Hoevensebaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Vestiging Engelselei	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Vestiging P.Vandenhoudtstraat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Oudercomité Het Oudercomité had van u als mede-ouders graag uw mening vernomen over de activiteiten die wij als Oudercomité momenteel organiseren. Volgens de mate waarin u zou deelnemen aan onze activiteiten / organisatie, kiest u het vakje onder de beoordeling die voor u het meest past. Naast elke uitspraak slechts 1 vakje aankruisen, a.u.b!			
Algemeen		Ja	Nee
1	Kent u (één of enkele) leden van het oudercomité?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Ziet u het oudercomité als een aanspreekpunt tussen U en de school?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Vindt u dat het oudercomité zich genoeg kenbaar maakt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	Dragen onze activiteiten er volgens u toe bij om beter kennis te maken met de school en om andere ouders te leren kennen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	Gaat uw interesse eerder uit naar een activiteit voor:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	- Kleuters	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	- Lagere school	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	- Ouders	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acties en Activiteiten		Dit interesseert mij	Dit interesseert mij matig
		Dit interesseert mij niet	
1	Sprookjeswandeling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Vlaaienslag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Fakkelzoektocht	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	Fuif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	Infoavond	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	Wafelverkoop	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	Eigen suggestie: . . .		

III. Resultaten en interpretatie voor het gedeelte "SCHOOL"

III.1. Ik ben tevreden over wat mijn kind op school leert.

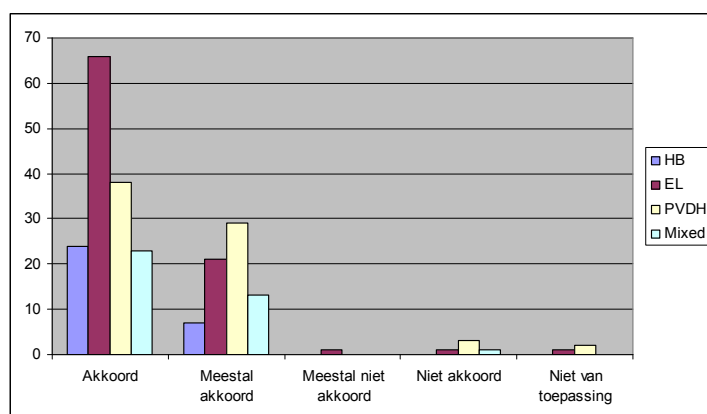
	Akkoord	Meestal akkoord	Meestal niet akkoord	Niet akkoord	Niet van toepassing
HB	29	4	0	0	0
EL	66	21	1	1	1
PVDH	53	19	0	0	0
Mixed	32	7	0	0	0



Interpretatie: De meeste ouders, op slechts 3 na, geven aan tevreden te zijn over wat hun kind leert op school. Dit wordt gezien als een zeer positief signaal.

III.2. Mijn kind wordt aangemoedigd om al zijn talenten te ontwikkelen

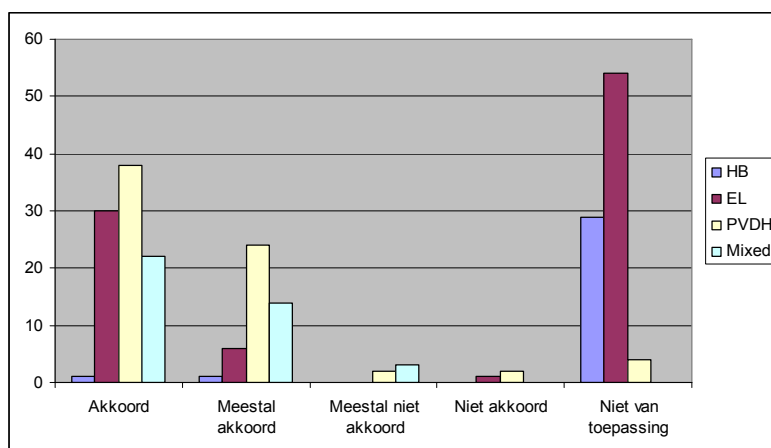
	Akkoord	Meestal akkoord	Meestal niet akkoord	Niet akkoord	Niet van toepassing
HB	24	7	0	0	0
EL	66	21	1	1	1
PVDH	38	29	0	3	2
Mixed	23	13	0	1	0



Interpretatie: De meeste ouders ervaren dat hun kind in de school wordt aangemoedigd om zichzelf en zijn/haar talenten verder te ontwikkelen. Dit is een zeer goed resultaat.

III.3. Mijn kind krijgt een aangepaste hoeveelheid huiswerk

	Akkoord	Meestal akkoord	Meestal niet akkoord	Niet akkoord	Niet van toepassing
HB	1	1	0	0	29
EL	30	6	0	1	54
PVDH	38	24	2	2	4
Mixed	22	14	3	0	0

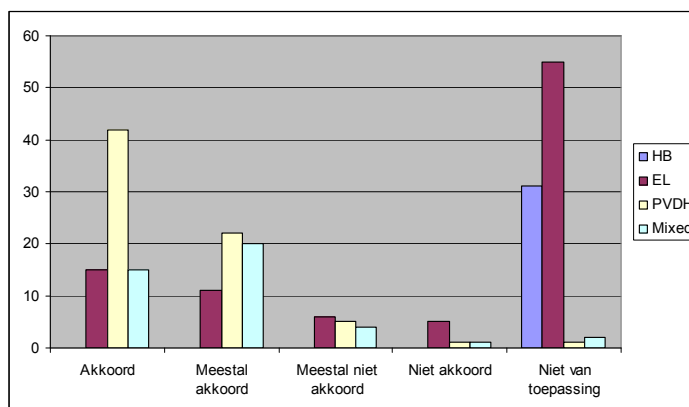


Interpretatie: De reacties van de kleuterschool en de lagere school verschillen sterk, daar deze vraag niet van toepassing is op de kleuterschool. We merken op dat de ouders, op 8 na, vinden dat hun kind een gepaste hoeveelheid huiswerk krijgt. Dit is zeer positief.

Reflectie: Indien de antwoorden hadden kunnen opgesplitst worden per graad, zou dit het beeld mogelijk nog vervolledigd kunnen hebben.

III.4. Mijn kind kan zijn huiswerk alleen maken.

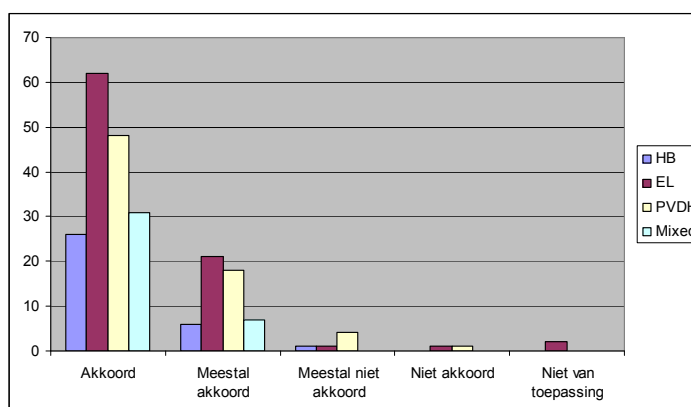
	Akkoord	Meestal akkoord	Meestal niet akkoord	Niet akkoord	Niet van toepassing
HB	0	0	0	0	31
EL	15	11	6	5	55
PVDH	42	22	5	1	1
Mixed	15	20	4	1	2



Interpretatie: Ook hier merken we op dat de reactie van de kleuters uiteraard overwegend ‘Niet van Toepassing’ is. De reactie voor de lagere school is overwegend positief. We kunnen een normale evolutie per vestiging waarnemen; hoe hoger het leerjaar, hoe zelfstandiger het huiswerk zou moeten gemaakt kunnen worden.

III.5. Mijn kind gaat graag naar school

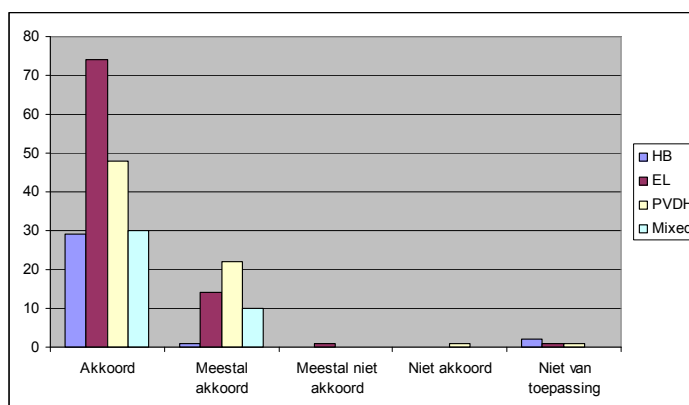
	Akkoord	Meestal akkoord	Meestal niet akkoord	Niet akkoord	Niet van toepassing
HB	26	6	1	0	0
EL	62	21	1	1	2
PVDH	48	18	4	1	0
Mixed	31	7	0	0	0



Interpretatie: Het is een aangename bevinding te merken dat bijna alle kinderen inderdaad graag naar school komen. Deze reactie is positief en zeer bemoedigend.

III.6. Er is wederzijds respect tussen de leerkrachten en de leerlingen

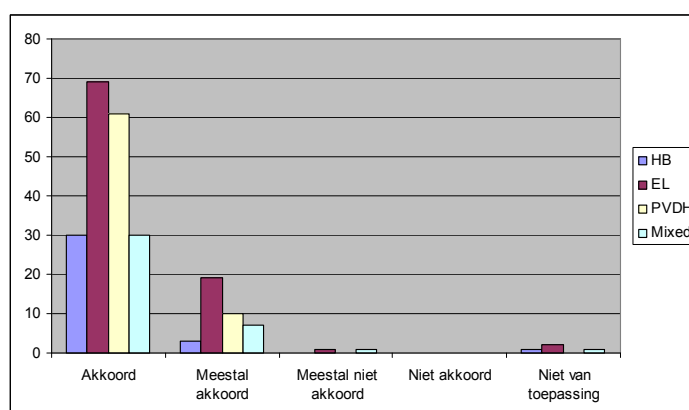
	Akkoord	Meestal akkoord	Meestal niet akkoord	Niet akkoord	Niet van toepassing
HB	29	1	0	0	2
EL	74	14	1	0	1
PVDH	48	22	0	1	1
Mixed	30	10	0	0	0



Interpretatie: Ondanks dat er in de hogere leerjaren soms problemen zijn op gebied van ‘respect’ en ‘beleefdheid’ van de kinderen t.o.v. de leerkrachten, wordt dit door de ouders niet zo opgemerkt of ervaren. Het resultaat is eveneens duidelijk in de zin dat de ouders in ieder geval vinden dat hun kinderen alleszins wel gerespecteerd worden door de leerkrachten, wat op zich een goed signaal is.

III.7. Mijn kind kent de afspraken die op school gelden

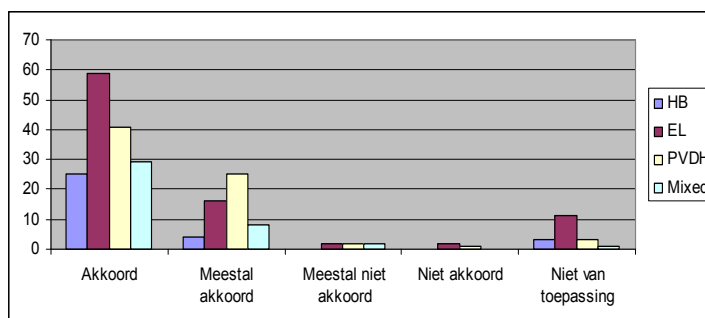
	Akkoord	Meestal akkoord	Meestal niet akkoord	Niet akkoord	Niet van toepassing
HB	30	3	0	0	1
EL	69	19	1	0	2
PVDH	61	10	0	0	0
Mixed	30	7	1	0	1



Interpretatie: De kinderen weten dat er afspraken dienen nagekomen te worden en de meeste, zonet allemaal, zijn goed op de hoogte van wat deze inhouden. Een zeer duidelijk positief resultaat.

III.8. Als mijn kind moeilijkheden heeft, wordt het op school geholpen

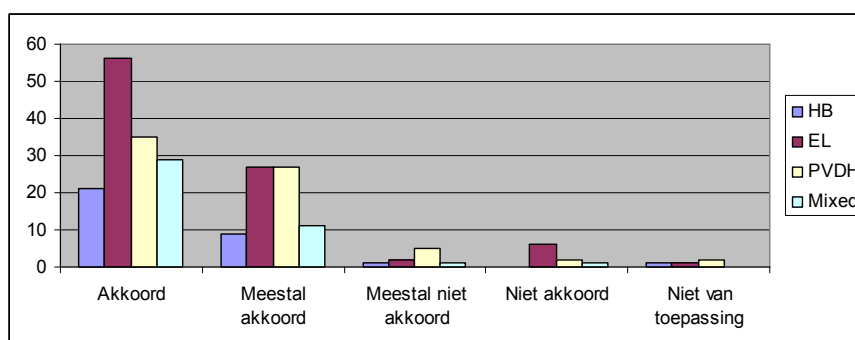
	Akkoord	Meestal akkoord	Meestal niet akkoord	Niet akkoord	Niet van toepassing
HB	25	4	0	0	3
EL	59	16	2	2	11
PVDH	41	25	2	1	3
Mixed	29	8	2	0	1



Interpretatie: Algemeen gezien vinden de ouders dat hun kinderen, in geval van problemen, goed geholpen worden op school.

III.9. Ik krijg geregeld duidelijke informatie over de ontwikkeling van mijn kind

	Akkoord	Meestal akkoord	Meestal niet akkoord	Niet akkoord	Niet van toepassing
HB	21	9	1	0	1
EL	56	27	2	6	1
PVDH	35	27	5	2	2
Mixed	29	11	1	1	0

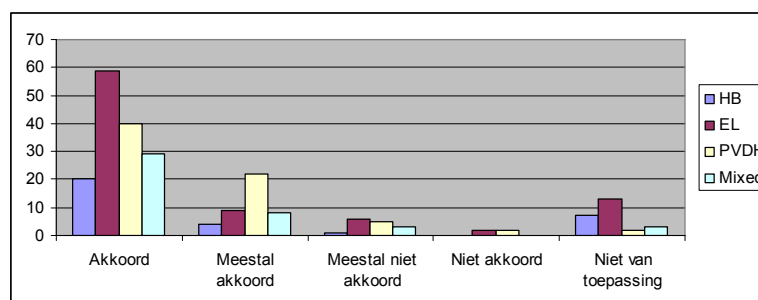


Interpretatie: In globaliteit is de reactie overwegend positief. Om hiernaast de enkele 'niet akkoord'-reacties verder te interpreteren is meer informatie nodig, die deze enquête niet aanlevert.

Reflectie: Gezien we niet weten of deze weinige 'niet akkoord'-ouders ontevreden zijn, dan wel of hun kinderen geen probleem hebben, weten we niet of ze bv. vinden ze dat er niet genoeg rapporten, oudercontacten, ... zijn?
Voor een volgende enquête kan de vraag indien nodig worden aangepast naar bv. het aantal rapporten of het meegeven van werkschriften en/of resultaten.

III.10. Ik word betrokken bij het overleg over mijn kind.

	Akkoord	Meestal akkoord	Meestal niet akkoord	Niet akkoord	Niet van toepassing
HB	20	4	1	0	7
EL	59	9	6	2	13
PVDH	40	22	5	2	2
Mixed	29	8	3	0	3

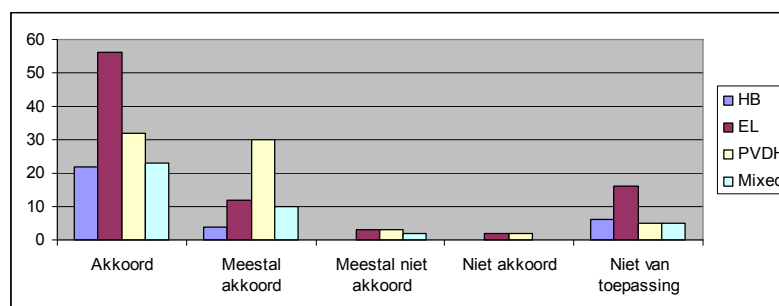


Interpretatie: Ook hier is in globaliteit de reactie overwegend positief. Om de weinige 'niet akkoord'-reacties verder te interpreteren is ook hier meer informatie nodig, die deze enquête niet aanlevert.

Reflectie: We kunnen helaas niet voldoende informatie halen uit deze resultaten. Zijn deze ouders niet tevreden of hebben hun kinderen geen overleg nodig? Er worden immers nooit beslissingen genomen zonder dat ouders op de hoogte zijn. In een volgende bevraging zou ruimte kunnen gelaten worden voor de ouders om dit kort toe te lichten.

III.11. Als ik met een probleem kom, doet de school er iets aan.

	Akkoord	Meestal akkoord	Meestal niet akkoord	Niet akkoord	Niet van toepassing
HB	22	4	0	0	6
EL	56	12	3	2	16
PVDH	32	30	3	2	5
Mixed	23	10	2	0	5

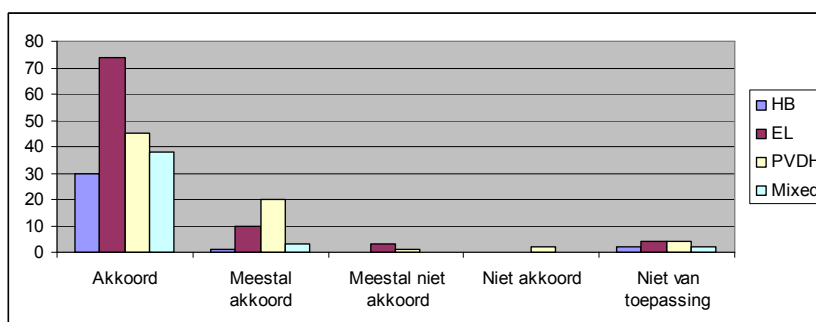


Interpretatie: De tendens van de reacties is zeer positief.

Reflectie: Om dit meer diepgaand te interpreteren is detailinformatie nodig.

III.12. De directie is bereikbaar en behulpzaam.

	Akkoord	Meestal akkoord	Meestal niet akkoord	Niet akkoord	Niet van toepassing
HB	30	1	0	0	2
EL	74	10	3	0	4
PVDH	45	20	1	2	4
Mixed	38	3	0	0	2

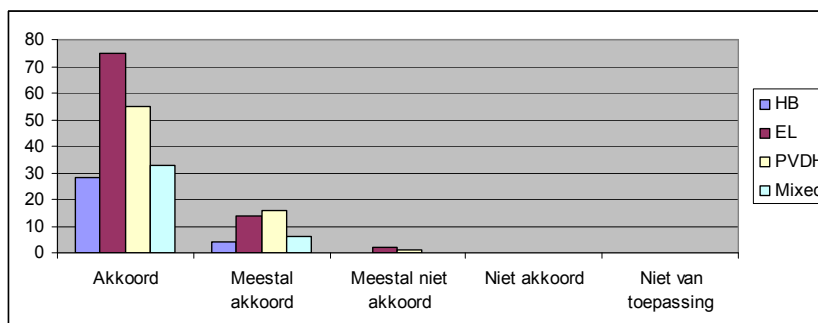


Interpretatie: De ouders zijn zeer tevreden over de bereikbaarheid en behulpzaamheid van de directie.

Reflectie: Opmerkelijk en positief is dat ook op de HB, waar de directie minder frequent zichtbaar aanwezig kan zijn, de ouders ook zeer tevreden zijn op dit punt.

III.13. De school deelt geregeld mee wat ze doet.

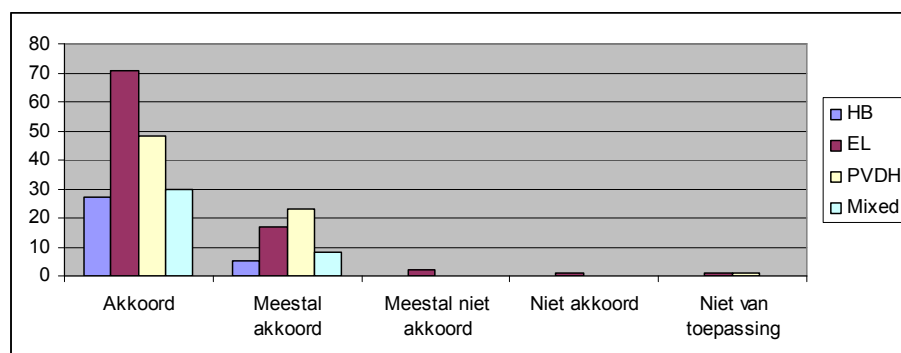
	Akkoord	Meestal akkoord	Meestal niet akkoord	Niet akkoord	Niet van toepassing
HB	28	4	0	0	0
EL	75	14	2	0	0
PVDH	55	16	1	0	0
Mixed	33	6	0	0	0



Interpretatie: De ouders zijn zeer tevreden met de communicatie over het doen en laten van de school.

III.14. De school komt haar afspraken na.

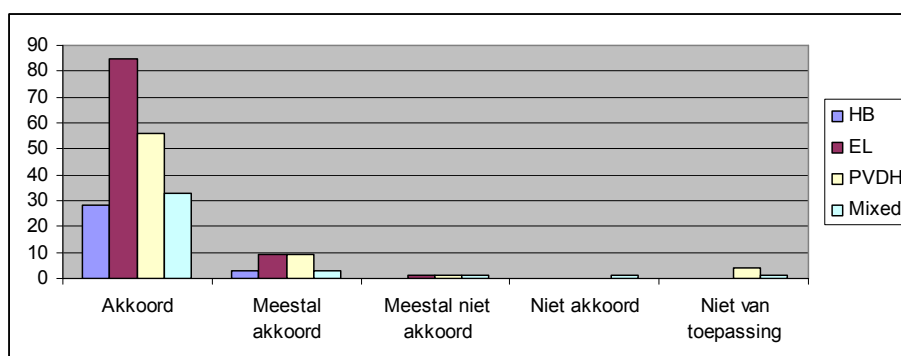
	Akkoord	Meestal akkoord	Meestal niet akkoord	Niet akkoord	Niet van toepassing
HB	27	5	0	0	0
EL	71	17	2	1	1
PVDH	48	23	0	0	1
Mixed	30	8	0	0	0



Interpretatie: De ouders vinden dat de school zeer goed scoort op gebied van het nakomen van haar gemaakte afspraken.

III.15. Als ouder ben ik welkom op school.

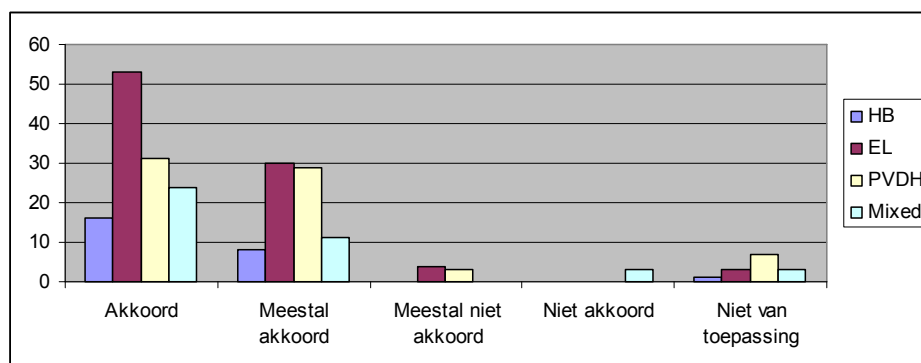
	Akkoord	Meestal akkoord	Meestal niet akkoord	Niet akkoord	Niet van toepassing
HB	28	3	0	0	0
EL	85	9	1	0	0
PVDH	56	9	1	0	4
Mixed	33	3	1	1	1



Interpretatie: De ouders voelen zich uitgesproken welkom op de school.

III.16. Ik voel me betrokken bij de werking van de school.

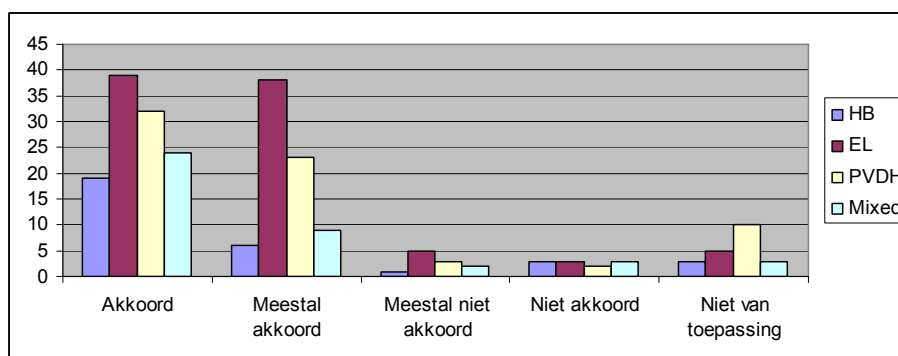
	Akkoord	Meestal akkoord	Meestal niet akkoord	Niet akkoord	Niet van toepassing
HB	16	8	0	0	1
EL	53	30	4	0	3
PVDH	31	29	3	0	7
Mixed	24	11	0	3	3



Interpretatie: De ouders vinden dat ze goed betrokken worden bij de werking van de school. De reactie is positief.

III.17. Ik ben op de hoogte van de werking van het oudercomité.

	Akkoord	Meestal akkoord	Meestal niet akkoord	Niet akkoord	Niet van toepassing
HB	19	6	1	3	3
EL	39	38	5	3	5
PVDH	32	23	3	2	10
Mixed	24	9	2	3	3



Interpretatie: De meeste ouders zijn op de hoogte van de werking van het oudercomité. Hiernaast merken we ook een aantal ouders dat hier minder uitgesproken op antwoordt.

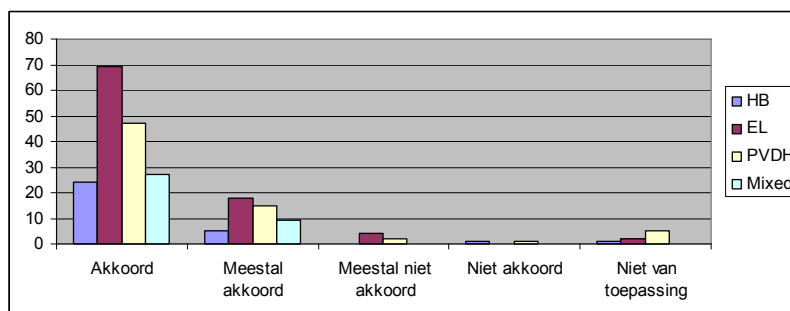
Reflectie: Alhoewel het oudercomité reeds zeer goed ingebed is in de oudervereniging, is het moeilijk om alle ouders te bereiken. Niettemin wordt d.m.v. tal van communicatie (brieven, affiches, artikels in elke schoolkrant) en met 10 verschillende activiteiten doorheen het schooljaar door het oudercomité geprobeerd om duidelijk zichtbaar aanwezig te zijn om de werking, activiteiten en resultaten in de verf te zetten.

Een actiepoint wordt meegenomen om bij de aanvang van het schooljaar de werking van het oudercomité zeer expliciet voor te stellen op de info-avonden van de kleuters (EL+HB) en van het eerste leerjaar.

(In verband met de werking van het oudercomité worden verder in dit dossier meer vragen en resultaten behandeld. Deze resultaten zullen een nóg positievere perceptie bij de ouders van het oudercomité geven.)

III.18. Ik vind het belangrijk dat de school een oudercomité heeft.

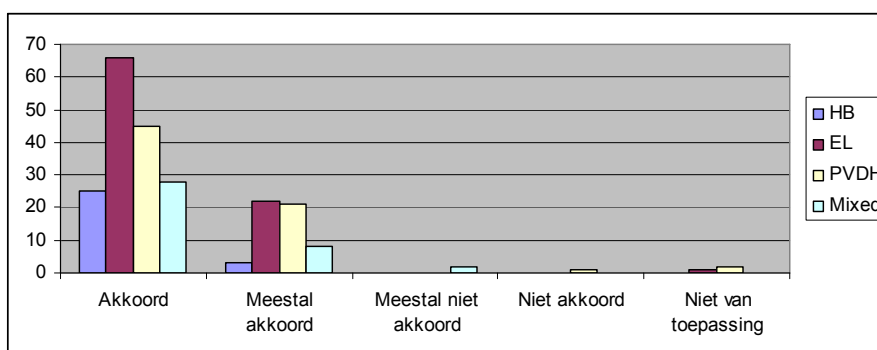
	Akkoord	Meestal akkoord	Meestal niet akkoord	Niet akkoord	Niet van toepassing
HB	24	5	0	1	1
EL	69	18	4	0	2
PVDH	47	15	2	1	5
Mixed	27	9	0	0	0



Interpretatie: De ouders zijn ervan overtuigd dat een goed werkend oudercomité kan bijdragen tot de goede sfeer in, aan en rond de school, d.m.v. verschillende activiteiten, info-avonden, schoolondersteunende acties, e.a.
Het is een uitgesproken positief signaal.

III.19. Ik ben tevreden over het gezondheidsbeleid op school.

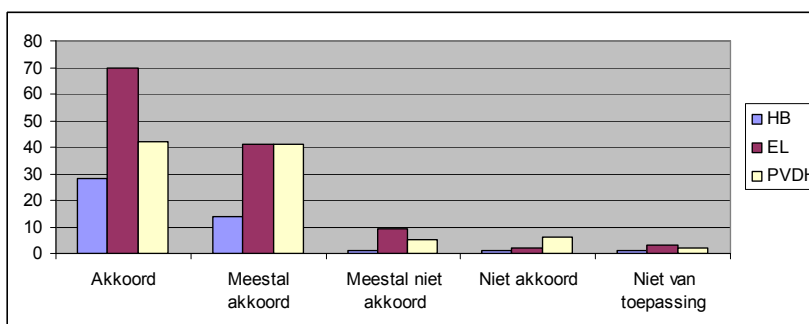
	Akkoord	Meestal akkoord	Meestal niet akkoord	Niet akkoord	Niet van toepassing
HB	25	3	0	0	0
EL	66	22	0	0	1
PVDH	45	21	0	1	2
Mixed	28	8	2	0	0



Interpretatie: Bijna alle ouders, op 3 na, zijn tevreden met het gezondheidsbeleid op de school. Dit is een overweldigende bevestiging.

III.20. Ik ben tevreden over de hygiëne op school.

	Akkoord	Meestal akkoord	Meestal niet akkoord	Niet akkoord	Niet van toepassing
HB	28	14	1	1	1
EL	70	41	9	2	3
PVDH	42	41	5	6	2

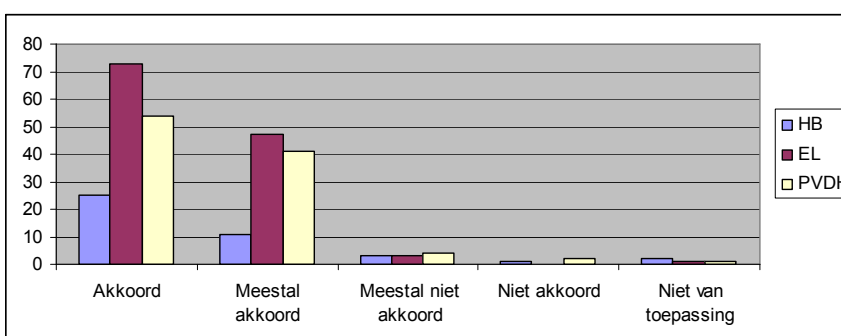


Interpretatie: De meeste ouders zijn tevreden over de hygiëne op school. Een klein aantal nuanceert dit.

Reflectie: Hygiëne is een ruim begrip en is in deze vraagstelling waarschijnlijk niet gedetailleerd genoeg geformuleerd. Antwoordt men over de gebouwen? Over specifieke lokalen? Toiletten? Speelplaats? Handen wassen? Etc... Om hier uitsluitsel over te hebben, zou een volgende enquête meer gedetailleerd moeten uitgevoerd worden.

III.21. Het schoolgebouw is veilig.

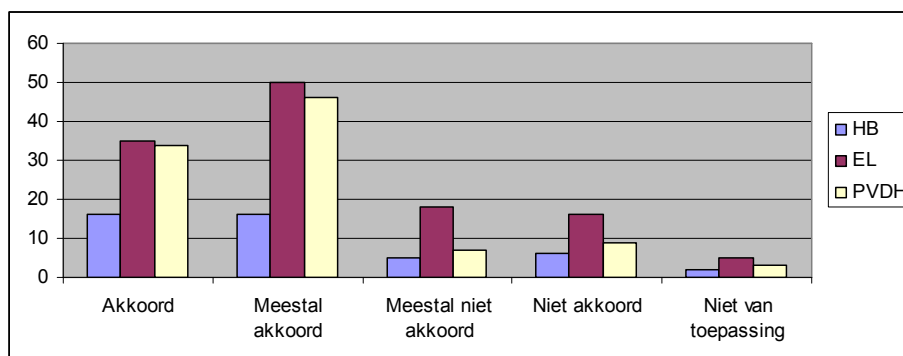
	Akkoord	Meestal akkoord	Meestal niet akkoord	Niet akkoord	Niet van toepassing
HB	25	11	3	1	2
EL	73	47	3	0	1
PVDH	54	41	4	2	1



Interpretatie: Algemeen gesteld, wordt het schoolgebouw door de ouders als veilig ervaren.

III.22. De schoolomgeving is verkeersveilig.

	Akkoord	Meestal akkoord	Meestal niet akkoord	Niet akkoord	Niet van toepassing
HB	16	16	5	6	2
EL	35	50	18	16	5
PVDH	34	46	7	9	3



Interpretatie: De ouders zijn verdeeld positief over de verkeersveiligheid van de schoolomgeving.

Reflectie: De drie schoolvestigingen zijn alle gelegen in het centrum van Kapellen, wat naast de vele voordelen, ook het nadeel van de drukke omgeving met zich meebrengt. De verkeersveiligheid in de schoolomgeving is iets waar de school niet een directe invloed op kan uitoefenen. Er wordt wel gewerkt en veel aandacht gegeven om de kinderen op een zo veilige manier door het verkeer te loodsen, wat zeer goed lukt. De rijbegeleiding gebeurt zo goed als mogelijk.

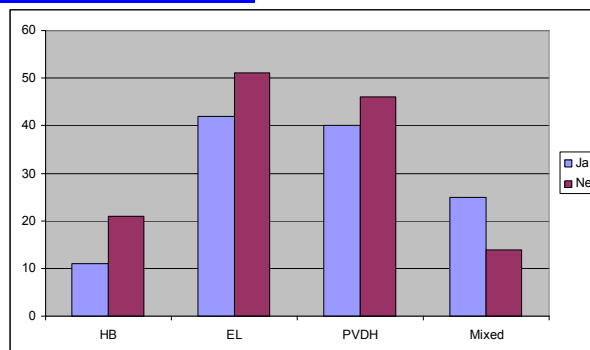
Hiernaast zal de schoolraad dit punt verder ter harte nemen en meenemen als belangrijk aandachtspunt ter opvolging, om nog betere oplossingen hiervoor te zoeken en te bekijken met wie en waar mogelijk.

IV. Resultaten en interpretatie van het gedeelte "OUDERCOMITE"

IV.1 Algemeen

IV.1.1. Kent u één (of enkele) leden van het oudercomité?

	JA	NEEN
HB	11	21
EL	42	51
PVDH	40	46
Mixed	25	14

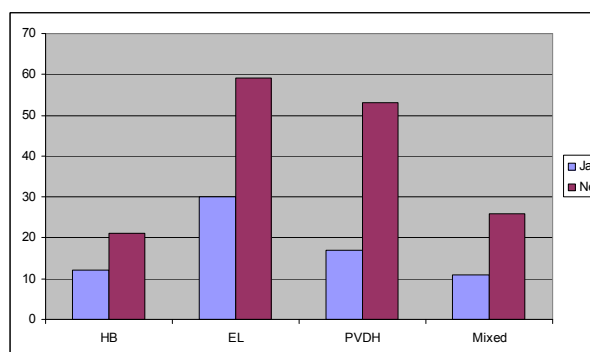


Interpretatie: Ongeveer de helft van de ouders kent iemand van het OC.

Reflectie: Dit is op zich een zeer goed resultaat. Dit geeft aan dat ongeveer de helft van de ouders geregeld deelneemt aan activiteiten of op een andere manier in contact is met het OC. Dit resultaat kan/mag, maar moet niet noodzakelijk beter zijn. Hiernaast neemt het OC wel als actiepunt mee dat bij de aanvang van het nieuwe schooljaar tijdens de info-avonden van de kleuters (HB+EL) en het eerste leerjaar er een presentatie van de werking, de activiteiten en enkele leden zal worden voorzien. *(Hieraan nauw gerelateerd, zie ook vraag IV.1.3)*

IV.1.2. Ziet u het oudercomité als een aanspreekpunt tussen u en de school?

	JA	NEEN
HB	12	21
EL	30	59
PVDH	17	53
Mixed	11	26

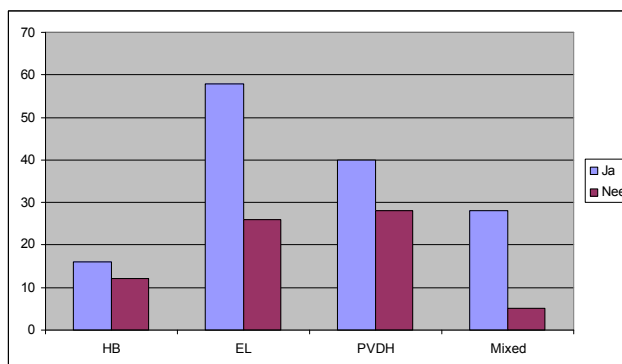


Interpretatie: De ouders zien het oudercomité niet als aanspreekpunt tussen de school en zichzelf.

Reflectie: Eén van de 4 pijlers van de werking van het oudercomité is om "een brug te zijn tussen de ouders en de school". Nochtans zien de ouders dit helemaal niet zo. Dit is echter op zich een zeer goed resultaat. Het oudercomité wil zich geenszins opdringen als middenweg of postbus. Zoals eerder uit de resultaten van deze bevraging blijkt, is er een zeer goede bereikbaarheid van de directie en de juffen voor de ouders. Slechts zeer uitzonderlijk zal door ouders het oudercomité hiervoor ter hulp worden gevraagd. Hiernaast, en waarschijnlijk minder zichtbaar voor de ouders, is er een zeer goede samenwerking tussen het oudercomité en de directie. In de Schoolraad vervullen de vertegenwoordigers van het oudercomité wel degelijk de belangrijke brugfunctie waar zij voor de belangen van alle ouders en kinderen opkomen, zij het inderdaad minder uitgesproken zichtbaar.

IV.1.3. Vindt u dat het oudercomité zich genoeg kenbaar maakt?

	JA	NEEN
HB	16	12
EL	58	26
PVDH	40	28
Mixed	28	5

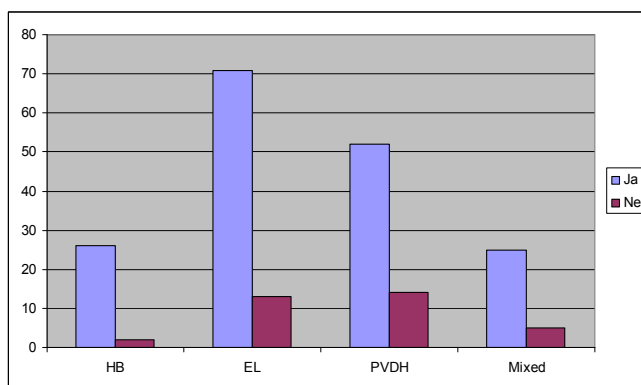


Interpretatie: Meer dan 2/3 van de ouders geeft aan dat het OC zich genoeg kenbaar maakt.

Reflectie: Gezien deze vraag nauw aansluit bij vraag IV.1.1, merken we op dat de resultaten mekaar niet ondersteunen. Niettemin (en zoals reeds aangehaald) neemt het OC als actiepoint mee dat bij de aanvang van het nieuwe schooljaar tijdens de info-avonden van de kleuters (HB+EL) en het eerste leerjaar er een presentatie van de werking, de activiteiten en enkele leden zal worden voorzien.

IV.1.4. Dragen onze activiteiten er volgens u toe bij om beter kennis te maken met de school en om andere ouders te leren kennen?

	JA	NEEN
HB	26	2
EL	71	13
PVDH	52	14
Mixed	25	5

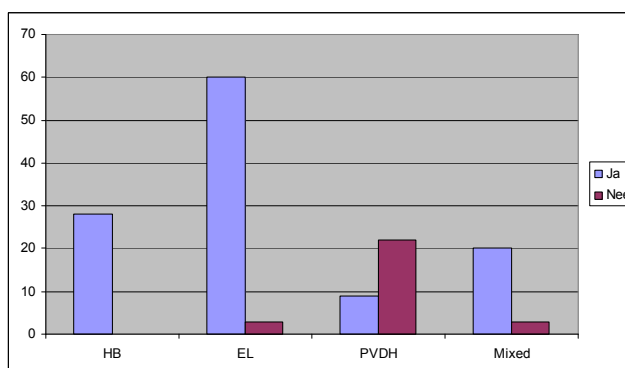


Interpretatie: De ouders geven duidelijk aan dat de activiteiten van het OC voor hun de meerwaarde hebben om de school en mede-ouders beter te leren kennen.

IV.1.5. Gaat uw interesse eerder uit naar een activiteit voor ...

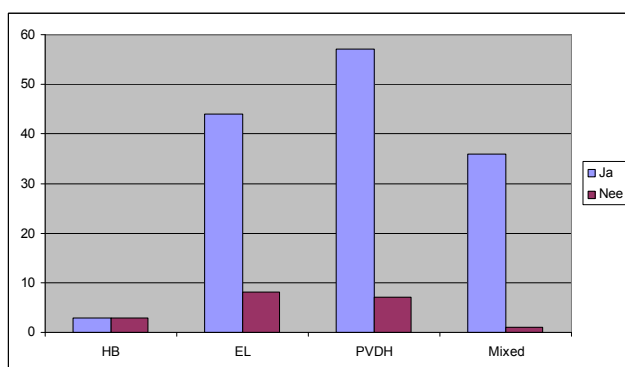
KLEUTERS

	JA	NEEN
HB	28	0
EL	60	3
PVDH	9	22
Mixed	20	3



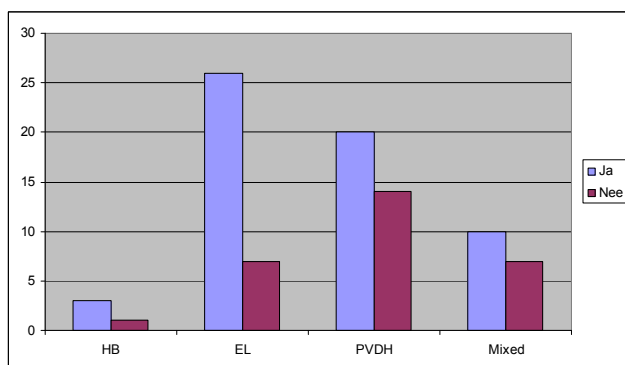
LAGERE SCHOOL

	JA	NEEN
HB	3	3
EL	44	8
PVDH	57	7
Mixed	36	1



ouders

	JA	NEEN
HB	3	1
EL	26	7
PVDH	20	14
Mixed	10	7



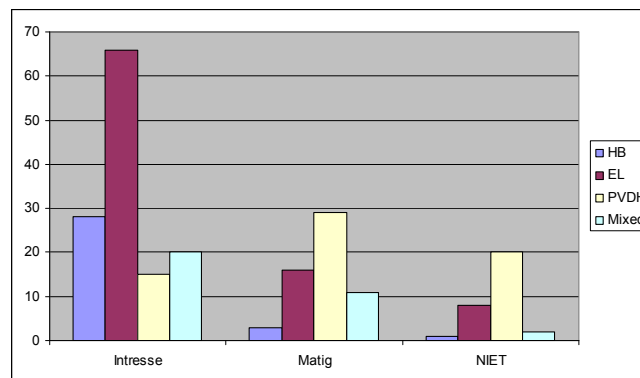
Interpretatie: De activiteiten van het oudercomité worden positief onthaald en ze hebben een groot draagvlak. Ieders interesse gaat uit naar activiteiten voor de leeftijd van de eigen kinderen, wat een gezonde situatie is.

Reflectie: De activiteiten van het oudercomité worden positief onthaald. Er is een grote interesse, ook van de ouders voor zichzelf.

IV.2. Acties en Activiteiten

IV.2.1. Sprookjeswandeling

	INTERESSE	MATIG	NIET
HB	28	3	1
EL	66	16	8
PVDH	15	29	20
Mixed	20	11	2

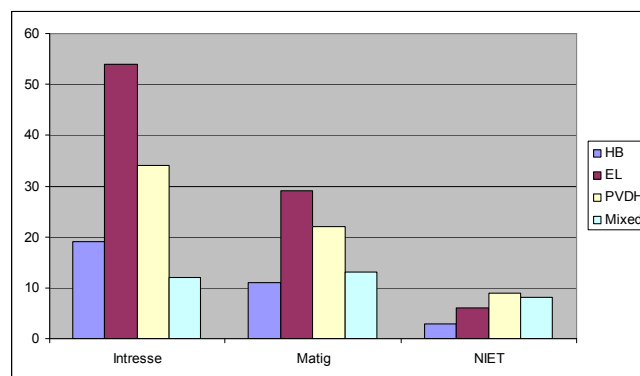


Interpretatie: De sprookjeswandeling wordt het interessantst bevonden door ouders van kleuters en kinderen uit de lagere leerjaren.

Reflectie: Dit is normaal, gezien de aard van de activiteit. Het OC breidt dit nieuwe schooljaar de sprookjeswandeling uit met hiernaast de “Ontdekkingswandeling”, waar de kinderen uit de hogere leerjaren, of grotere broer/zus zich in zouden moeten kunnen vinden.

IV.2.2. Vlaaienslag

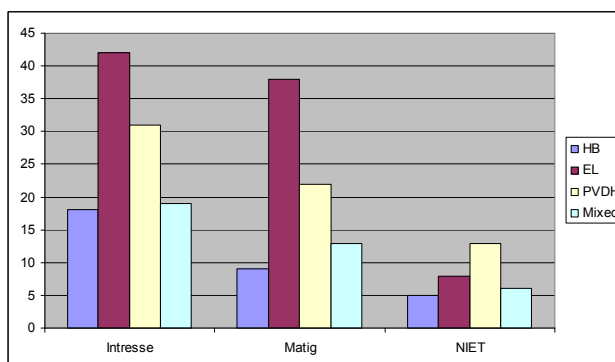
	INTERESSE	MATIG	NIET
HB	19	11	3
EL	54	29	6
PVDH	34	22	9
Mixed	12	13	8



Interpretatie: Er is duidelijk voldoende belangstelling voor de “Vlaaienslag”.

IV.2.3. Fakkelloektocht

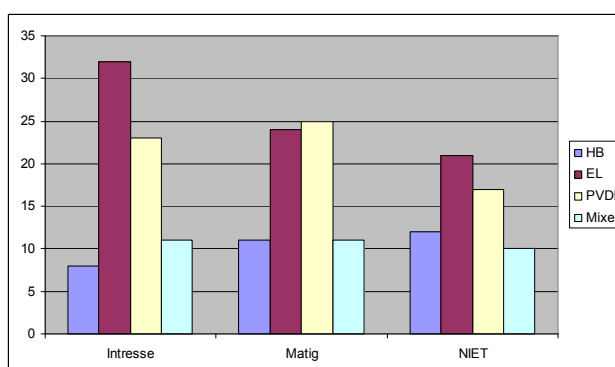
	INTERESSE	MATIG	NIET
HB	18	9	5
EL	42	38	8
PVDH	31	22	13
Mixed	19	13	6



Interpretatie: Het oudercomité is zeer verheugd met dit resultaat. De Fakkelloektocht is intussen een traditie geworden en zal niet gauw verdwijnen.

IV.2.4. Fuif

	INTERESSE	MATIG	NIET
HB	8	11	12
EL	32	24	21
PVDH	23	25	17
Mixed	11	11	10

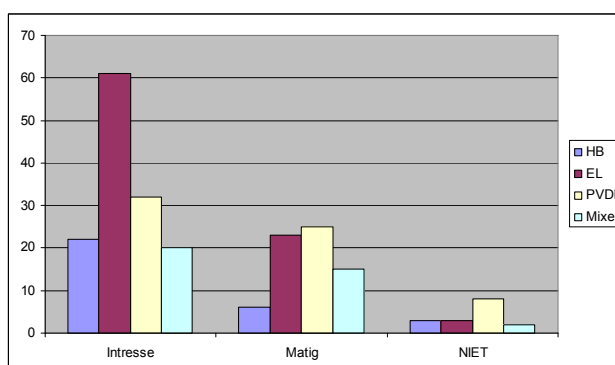


Interpretatie: De Fuif is voor de ouders geen felbegeerde activiteit.

Reflectie: In combinatie met de resultaten van de voorbije 2 edities, staat de activiteit "Fuif" ter discussie.

IV.2.5. Infoavond

	INTERESSE	MATIG	NIET
HB	22	6	3
EL	61	23	3
PVDH	32	25	8
Mixed	20	15	2

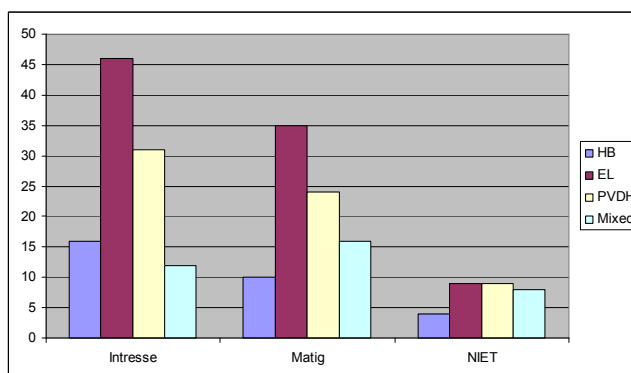


Interpretatie: De infoavond(en) geniet(en) geen overweldigende belangstelling, maar toch zeker voldoende om het initiatief te blijven inrichten.

Reflectie: Dit is één van de 4 pijlers van de werking van het OC. Er wordt aan gehouden om op een degelijke, serene manier jaarlijks minstens éénmaal een infoavond rond een actueel onderwerp te organiseren, met professionele ervaringsdeskundige sprekers.

IV.2.6. Wafelverkoop

	INTERESSE	MATIG	NIET
HB	16	10	4
EL	46	35	9
PVDH	31	24	9
Mixed	12	16	8



Interpretatie: De “Wafelslag” als activiteit draagt redelijk wat interesse weg.

Reflectie: Dit initiatief is dit schooljaar voor de eerste keer ingevoerd als alternatief t.v.v. de traditionele “Paaseitjesslag”. Het resultaat is bemoedigend en kan worden verdergezet.

V. Conclusies

V.1. Met betrekking tot ‘de school’.

Uit de resultaten van deze enquête blijkt dat de ouders over het algemeen tevreden zijn met de school. Uiteraard zijn er steeds punten die voor verbetering vatbaar zijn, en waar de school aan kan werken.

Belangrijkste elementen die uitgesproken positief uit deze enquête kwamen:

- De ouders zijn tevreden over wat hun kind leert op school.
- De kinderen komen graag naar school.
- De directie is zeer bereikbaar en behulpzaam.
- De ouders zijn tevreden over hoe de leerkrachten omgaan met de leerlingen.
- Men is tevreden dat de school de gemaakte afspraken nakomt.
- Het gezondheidsbeleid op school heeft de goedkeuring van de ouders.
- De ouders voelen zich zeer welkom op de school.

Meest opvallende zaak waar de ouders verdeeld over waren:

- De verkeersveiligheid rond de schoolvestigingen.

De Schoolraad neemt deze punten verder op tijdens haar volgende vergaderingen.

V.2. Met betrekking tot ‘het oudercomité’.

Uit de enquête blijkt dat het oudercomité door de meeste ouders wordt ervaren als een belangrijk onderdeel van de totale schoolervaring.

Belangrijke punten die uit deze enquête naar voren komen:

- De meeste ouders zijn op de hoogte van de werking van het OC.
- Ouders vinden het belangrijk dat de school een oudercomité heeft.
- Ongeveer de helft van de ouders kent persoonlijk iemand in het OC.
- De ouders zien het OC niet als aanspreekpunt tussen zichzelf en de school.
- De activiteiten ingericht door het OC worden door de ouders belangrijk bevonden om de school en de andere ouders beter te leren kennen.

Deze punten, evenals de verdere interpretatie van de ‘interesses’ betreffende de verschillende activiteiten, worden door het oudercomité meegenomen om tijdens haar verdere werking te gebruiken.

Blanco pagina voor nota's of opmerkingen